



Paywerk AS ARVEGA TASUMINE

Täname, et oled otsustanud teha oma ostu Paywerkiga.

Siinsed arvega tasumise tingimused (edaspidi: tingimused) kehtivad sinu ja kaupmehe (edaspidi: kaupmees) vahel, kelle poes tegid oma ostu ja valisid makseviisiks arvega tasumise. Arvega saab tasuda vaid eraisikute ostude korral Paywerki partneritest kaupmeeste e-poodides. Arvega tasumise makseviis on saadaval vaid tarbijaile alates 18. eluaastast. Sõna „sina“ viitab tingimustes mis tahes isikule, kes on ostnud või püüdnud osta kaupmehelt kaupu Paywerki Paywerki arvega tasumise makseviisiga. Pea meeles, et kaupade ostu-müügileping sõlmitakse üksnes sinu ja kaupmehe vahel ning sellele kohalduvad kaupmehe müügitingimused.

ARVEGA TASUMINE

Kui valid makseviisiks arvega tasumise, pead tasuma ostusumma kindla arvu päevade (näiteks 14 või 30 päeva) pärast seda, kui kaupmees kinnitab tellimuse täitmise (tavaliselt siis, kui kaupmees on tellimuse teele pannud). Kui kaupmees täidab tellimuse osaliselt, pead maksetähtpäeval tasuma üksnes tellimuse täidetud osa eest.

Arvega tasumise võimalust pakutakse kassas ja see on tasuta. Arvega tasumise makseviisi kättesaadavus, selle täpsed tingimused ja lubatud ostusumma võivad erineda olenevalt riigist, kus kaubad ostad, sinu varasemast maksekäitumisest ja muudest teguritest.

KUIDAS SEE TÖÖTAB?

Sul tuleb vaid kassas valida arvega tasumine ja ostu vormistamiseks sisestada kehtiva deebet- või krediitkaardi andmed. Veendu, et kasutad alati sinu enda nimel väljastatud kaarti. Kaardi kasutamise eest ei võta Paywerk intressi ega tasu. Arvega tasumise korral võib Paywerk ostu vormistamiseks ja sinu kaardi valideerimiseks teha mikromakse (summa, mis ei ületa tavaliselt üht eurot või sellele vastavat summat muus vääringus), mis tagastatakse kohe.

Sinu ostusumma tasumise nõue loovutatakse koheselt sinu elukohariigis tegutsevale finantseerimisasutusele (edaspidi: finantseerija). Kui ost on vormistatud, edastab Paywerk sulle tellimuse kinnituse koos andmetega ostu, finantseerija ja makse kohta. Olenevalt riigist, kus seda makseviisi pakutakse, võivad Paywerki nõutud andmed varieeruda.

KAARDID

Kehtiv maksekaart on kaart, mis on sinu nimel ega ole aegunud. Samuti peaksid kindlaks tegema, et kaardil, mida kasutad, on piisavalt vahendeid ja piisavad limiidid, et katta maksetähtpäeval kogu ostusumma. Paywerk aktsepteerib enamikku Visa ja Mastercardi deebet- ja krediitkaarte. Muud tüüpi kaardid ei pruugi olla vastuvõetavad. Samuti ei pruugi Paywerk võtta vastu kaarti, mis on aegumas. Paywerk teavitab sind kassas, kui sinu kaarti ei ole vastu võetud. Kui sinu kaarti ei saa enam kasutada (nt see on kadunud, varastatud, aegunud), pead siiski tasuma maksetähtpäeval võlgnetava summa. Kui kaarti, mida ostu tegemiseks kasutasid, ei saa enam kasutada, pead viivitamata esitama Paywerkile uue kaardi andmed. Kaarte saad lisada või eemaldada ja neid ostudeks kasutada Paywerki [ostlejate portaalis](#).

MAKSED

Paywerk teeb maksetähtpäeval finantseerija nimel makse ostusumma täies ulatuses sinu kaardilt. Saad makse teha Paywerki ostlejate portaalis ka enne maksetähtpäeva. Niipea kui sinu ostusumma on täielikult tasutud, lõpetab Paywerk selle ostu eest kaardilt maksete tegemise. Ennetähtaegsete maksete kohta leiate lisateavet korduma kippuvatest küsimustest.

KULUD JA TASUD

Arvega tasumise makseviis on tasuta. Paywerki [ostlejate portaalis](#) võidakse pakkuda lisateenuseid, mis võivad olla tasulised. Kõik Paywerki ostlejate portaalis lisateenustele kohalduvad tasud ja maksetega seotud meeldetuletuste tasud (vajaduse korral) võtab Paywerk sinu kaardilt.

TELLIMUSE TÜHISTAMINE JA RAHA TAGASTAMINE

Tellimuse tühistamisele kohaldatakse kaupmehe ja sinu vahelist ostu-müügilepingut, mistõttu pead tutvuma kaupmehe tellimuse tühistamise, tagastamise ja hüvitamise põhimõtete ning juhistega tellimuse tühistamiseks ja kaupade tagastamiseks, kui kaup on juba kätte saadud. Kui kaupmees on tellimuse tühistamise ja osalise või täieliku tagastamise kinnitanud, vähendab Paywerk proportsionaalselt makseid või tagastab juba tasutud summad juhul, kui olete maksnud järelejäänud summast rohkem.

Saatmiskulude või muude teenuste eest ~~teie~~ ostukorvis ei pruugita raha tagastada, isegi kui kaupmees tagastab kogu ostusumma. Lisateabe saamiseks tutvuge kaupmehe raha tagastamise põhimõtetega. Paywerk töötleb tagasimakse ühe (1) päeva jooksul alates sellest, kui kaupmees kinnitab raha tagastamise, kuid selle laekumine sinu kaardile võib olenevalt kaardi väljastajast võtta kuni 14 (neliteist) päeva. Kui kaupmees on raha tagastamise kinnitanud, kuid see ei ole sinu kaardile laekunud, võta ühendust kaardi väljastajaga.

TASUMATA MAKSED

Kui sinu kaardiga ei õnnestu makset teha, teavitab Paywerk sind ja proovib vastavat summat iga päev uuesti debiteerida. Kui makse ebaõnnestus ajutise probleemi tõttu, näiteks ebapiisavate vahendite või limiitide või muude sarnaste põhjuste tõttu, peaks makse õnnestuma järgmisel korral pärast seda, kui oled probleemi lahendanud. Kui makse ebaõnnestus püsiva probleemi tõttu, näiteks kaardi kaotsimineku, varastamise või aegumise tõttu, pead Paywerkile esitama uue kaardi. Kui makset ei õnnestu ikkagi teha, võib Paywerk proovida teisi kaarte, mille oled meile esitanud, kuid mis ei ole konkreetse ostuga seotud.

Paywerki teenuseid ei saa kasutada kuni oled võlgnetaavad maksed tasunud. Kui maksed viibivad liiga tihti, võidakse sul keelata Paywerki edasine kasutamine pikema aja jooksul.

Kui makse ebaõnnestub ja viibib, võib Paywerk saata sulle finantseerija nimel elektrooniliste sidekanalite kaudu meeldetuletusi, et lisaksid kaardile raha, ja võtta nende eest kooskõlas kohalduva õigusega tasu. Riigiti kohaldatavad tasud leiata meie [veebisaidilt](#). Arvesta, et kui makset ei õnnestu maksetähtpäevast 30 (kolmekümne) päeva jooksul teha, loetakse sinu viivitus maksehäireks ja finantseerija võib alata võla sissenõudmise menetluse.

ISIKUANDMED JA MAKSEVÕIME KONTROLL

Paywerk töötleb sinu isikuandmeid ja võtab nende kaitseks asjakohaseid kaitsemeetmeid kooskõlas määrusega (EL) 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärus). Kui valid arvega tasumise makseviisi, hinnatakse Paywerki süsteemis finantseerija nimel iga tellimuse puhul sulle arvega tasumise makseviisi pakkumist. Ostu eest arvega tasumine ei pruugi toimida, kui sul on maksehäireid või kui oled Paywerki makseviise varem kasutanud, kuid ei ole makseid õigel ajal tasunud. Samuti võib ostusumma ületada piirmäära, mida finantseerija parajasti sulle pakub. Arvega tasumise keeldumisel võib olla ka teisi põhjuseid. Täpsem teave automatiseeritud otsuste tegemise, ~~teie~~ isikuandmete töötlemise ja isikuandmetega seotud õiguste kohta on esitatud meie [privaatsusteates](#).

KOHALDATAV ÕIGUS

Tingimustele kohaldatakse ja neid tõlgendatakse kooskõlas Eesti õigusega.

KAEBUSTE KÄSITLEMINE

Meie eesmärk on osutada sulle kvaliteetset teenust. Kui sa ei ole teenusega rahul, palun teavita meid [kaebuste käsitlemise korra](#) kohaselt, ~~mis on kättesaadav Paywerki veebisaidil~~. Esita oma kaebus e-kirja teel. Kirjelda kaebuses võimalikult täpselt rahulolematusega seotud asjaolusid ja lisa dokumendid, millel sinu väited põhinevad. Kui kasutad meie teenust, nõustud sellega, et kogu kaebustega seotud teabevahetus toimub Paywerkis elektrooniliselt, kui seadusega ei ole nõutud teisiti.

Kui me ei suuda sinu kaebust lahendada, võite selle edastada oma riigi pädevale vaidlusi käsitlevale asutusele. Pädeva asutuse andmed on esitatud meie veebisaidil. Samuti võite esitada oma kaebuse Euroopa Liidu mis tahes ametlikus keeles [Euroopa Komisjoni veebipõhise vaidluste lahendamise](#) platvormi kaudu.

PAYWERKIST

Paywerk AS (aadress Niine 11, Tallinn) on Eesti makseasutus, registreeritud Eesti ärire-gistris registrikoodiga 16218310. Eesti Finantsinspeksioon on andnud Paywerk-ile makseteenuste osutamiseks tegevusloa. Paywerki andmed, Finantsinspeksiooni kontaktand-med ja loetelu riikidest, kus Paywerki teenused on lubatud, leiad [Finantsinspeksiooni veebisaidilt](#).