



Paywerk AS PRIVAATSUSTEADE

Me austame sinu õigust privaatsusele ja oleme pühendunud sinu isikuandmete kaitsmisele. Palun loe käesolevat privaatsusteadet hoolikalt, kuna see sisaldab tähtsat teavet, kuidas ja miks me sinu isikuandmeid töötleme ja selgitab sinu õiguseid.

1. KES VASTUTAB SINU ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EEST?

Paywerk AS, registrikood 16218310, aadress Niine 11, Tallinn, Estonia (edaspidi „meie“ või „Paywerk“) on Finantsinspektsiooni [tegevusloaga makseasutus](#), kes pakub erinevaid paindlikke makseviise ja makseteenuseid. Sõna „sina“ all peame me privaatsusteates silmas igat andmesubjekti, kes soovib kasutada või kasutab meie teenuseid või kelle isikuandmeid töötleme muul viisil vastutava töötlejana isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 („IKÜM“) ja muu kohalduva õiguse mõistes, sealhulgas:

- ostlejad, kes kasutavad Paywerki makseviise e-poest kaupade ostmiseks;
 - Paywerki klientidest kaupmeeste ja finantsteerijate esindajad;
 - Paywerki veebisaidi kasutajad;
 - teised andmesubjektid, kes Paywerkiga ühendust võtavad.
-

Oma teenuste pakkumisel on Paywerk sinu isikuandmete vastutav töötleja. Isikuandmete all peame me silmas igasugust informatsiooni, mille kaudu on sind võimalik tuvastada (nt sinu nime ja aadressi kombinatsioon).

Kui ostad ostlejana kaupmehe e-poest kaupu, vastutab sinu isikuandmete töötlemise eest kaupmees. Palun tutvu kaupmehe privaatsusteatega, mis on kättesaadav e-poes ja/või kaupmehe veebisaidil ja mis selgitab, kuidas sinu isikuandmeid e-poes ja kaupmehega müügilepingu raames kasutatakse.

Kui kasutad arvega või osades tasumise makseviisi, loovutatakse ostuhinna tasumise nõue osaliselt või täielikult koos sinu isikuandmetega sinu elukohariigis tegutsevale finantsasutusele („Finantseerija“), kes vastutab sinu isikuandmete töötlemise eest ostuhinna nõude edasisel tasumisel. Paywerk töötleb teatud juhutudel sinu isikuandmeid finantseerija nimel, näiteks meeldetuletuste saatmisel maksega hilinemise korral. Palun tutvu Finantseerija privaatsusteatega, mis on kättesaadav Finantseerija veebisaidil.

Küsimuste korral võid igal ajal ühendust võtta meie andmekaitse spetsialistiga aadressil dpo@paywerk.co.

2. MILLISEID ISIKUANDMEID ME TÖÖTLEME?

Me kogume isikuandmeid otse sinult, kui sa:

- kasutad meie veebisaiti või -rakendusi (seadme ja sessiooni andmed);
- registreerid Paywerki kasutajakonto või taotled makseteenuste kasutamist (nt nimi, kontaktandmed, tunne-oma-klienti andmed);
- kasutad Paywerki makseviise (isikukood, kaardiandmed, andmed sinu maksete kohta);
- suhtled klienditeenindusega või annad tagasisidet (sinu poolt edastatud andmed).

Me kogume isikuandmeid ka kolmandatest allikatest, näiteks:

- kaupmeestelt (andmed sinu ostukorvi kohta);
 - välistest andmekogudest (päringud krediidibüroodesse, pettuste tõkestamise ja rahvusvaheliste sanktsioonide andmekogud)
-

3. MILLISEL ÕIGUSLIKUL ALUSEL ME SINU ANDMEID TÖÖTLEME?

- Me töötleme sinu isikuandmeid lepingu sõlmimiseks ja lepingu kehtivuse ajal oma teenuste pakkumiseks. See hõlmab ostlejatele ostuteenuse pakkumist, kaupmeeste ja finantseerijate lepingute ettevalmistamist ja sõlmimist, kliendisuhte loomist ja haldamist, teenuste pakkumist ja klienteendust. Ilma lepinguliselt vajalike isikuandmeteta ei saa Paywerk oma teenuseid pakkuda.
- Me töötleme sinu isikuandmeid, et täita oma juriidilisi kohustusi, mis on kindlaks määratud isikuandmete kaitse, makseteenuste, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise, rahvusvahelise finantssanktsiooni ja muudes kohalduvates õigusaktides, näiteks tunne-oma-klienti protseduuride rakendamiseks. Paywerk kui makseasutus ei saa ilma nõutud isikuandmeteta oma teenuseid pakkuda.
- Me kasutame sinu isikuandmeid oma õigustatud huvides. See tähendab, et sinu andmete kasutamiseks on meil ärihuvi, mida oleme igakordselt põhjalikult kaalunud sinu privaatsusõiguste vastu. Meie õigustatud huvid hõlmavad muuhulgas maksepettuste tõkestamist, meie veebisaidi, IT-süsteemide ja teabe turvalisust, tootearendust ja veebisaidi kasutamise analüütikat.
- Võime aeg-ajalt töödelda sinu isikuandmeid sinu nõusoleku alusel, näiteks meilt või meie partneritelt turunduspakkumiste saamiseks. Sinu nõusolek on vabatahtlik ja seda küsitakse sinult alati eraldi, nt nõusoleku kasti linnukese tegemisega. Võid oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta meie veebirakenduse kaudu või järgides pakkumises sisalduvaid juhiseid. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta isikuandmete töötlemist nõusoleku kehtivuse ajal.

4. KUIDAS ME SINU ISIKUANDMEID KAITSEME?

Me mõistame, et maailm meie ümber on pidevas muutumises ja me analüüsime pidevalt ohte sinu isikuandmetele ja vastavaid kaitsemeetmeid. Me austame sinu privaatsust ja rakendame erinevaid tehnilisi ja organisatoorseid turvameetmeid, et kaitsta sinu isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävimise, kaotsimineku, muutmise, avalikustamise või loata ligipääsu eest. Sinu isikuandmed on krüpteeritud ja hoiustatud ISO/IEC 27001 sertifikaadiga andmekeskustes. Sinu kaartide andmed tokeniseeritakse ja säilitatakse meie PCI DSS verifitseeritud kaarditöötleva poolt. Rakendame oma igapäevases tgevuses andmekaitse ja infoturbe protseduure ja koolitame oma personali.

5. KUIDAS ME KASUTAME KÜPSISEID?

Kasutame oma veebisaidi parendamiseks ja isikustamiseks küpsiseid ja muid sinu seadmesse salvestatavaid andmeüksusi („küpsised“). Küpsised on väiksed tekstifailid, mis salvestatakse sinu seadmesse ja võimaldavad meil sind ära tunda. Kui sa kasutad meie veebisaiti, kuvatakse sulle täpsem teave ja valikud küpsiste kasutamise kohta. Sa võid küpsiseid hallata ka oma veebilehitseja seadete kaudu, aga sellisel juhul ei pruugu mõned meie veebisaidi funktsionaalsused õigesti toimida.

Me kasutame peamiselt 3 eri tüüpi küpsiseid järgnevatel eesmärkidel:

- **vajalikke küpsiseid** kasutatakse meie veebisaidi erinevate osade ja funktsioonide võimaldamiseks ja seetõttu ei saa neid keelata. Vajalikud küpsised salvestatakse sinu seadmesse tavaliselt vastuseks sinu tegevustele, nt veebisaidil asuvate vormide täitmine või küpsiste valikute haldamine.
- **analüütikaküpsiseid** kasutatakse, et aru saada ja analüüsida, kuidas külastajad meie veebisaiti kasutavad. Selleks möödame unikaalseid külastajaid, tuvastame külastuste allikaid.
- **turundusküpsiseid** kasutatakse teie huvide profiili loomiseks ja teile asjakohasema teabe ja isikustatud reklaami pakkumiseks. Me võime turundusküpsistega kogutud teavet jagada sotsiaalmeediaplatvormide ja oma reklaampartneritega.

6. SINU ÕIGUSED

Kui sul on küsimusi või soovid teostada oma õigusi, palun võta ühendust meie andmekaitse spetsialistiga aadressil dpo@paywerk.co

Peame esmalt alati sinu isiku tuvastama, et kaitsta sinu isikuandmed pahatahtlike rünnete eest.

Vastame sinu pöördumisele hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul ja tasuta, välja arvatud juhtudel, kui su pöördumine on põhjendamatu või ülemäärane.

Sul on järgnevad IKÜM-ist tulenevad õigused:

- (1) **Saada teavet sinu isikuandmete töötlemise kohta** käesoleva teate ja küsimuste esitamise kaudu;
- (2) **tutvuda oma andmetega** ja saada neist elektrooniline koopia;
- (3) **parandada** ebatäielikud või ebaõiged isikuandmed;
- (4) **igal ajal nõusolek tagasi võtta**, kui töötleme andmeid sinu nõusolekuga (nt turunduspakkumiste saamine);

- (5) **andmete kustutamisele**. Juhime sinu tähelepanu asjaolule, et kustutamine on võimalik vaid teatud tingimustel. Makseasutusena peame säilitama isikuandmeid seaduses sätestatud tähtaegade möödumiseni;
- (6) **töötlemise piiramisele** teatud tingimustel, näiteks kui uurime kas sinu andmed on ebaõiged või oled esitanud vastuväite andmete töötlemise osas;
- (7) **esitada vastuväited**, näiteks võid alati esitada vastuväite andmete töötlemiseks turunduslikul eesmärgil. Sa võid esitada vastuväite iga õigustatud huvil põhineva töötlustoimingu osas, kuid juhul kui leiame, et meie ärihuvi kaalub sinu õigused üle, ei saa me sinu vastuväidet rahuldada;
- (8) **andmete ülekandmisele**. Teatud juhtudel on sul õigus saada oma isikuandmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus, et saaksid need edastada teisele teenusepakkujale;
- (9) **vaidlustada automatiseeritud otsus**, mis toob sulle kaasa õiguslikke tagajärgi või avaldab märkimisväärset mõju, mida kirjeldab täpsemalt punkt 7;
- (10) **esitada kaebus** järelevalveasutusele, kelleks on Eestis Andmekaitse Inspektsioon (www.aki.ee), või pädevale kohtule.

7. KUIDAS ME SIND PROFILEERIME JA AUTOMATISEERITUID OTSUSEID TEEME?

Teatud juhtudel teeme otsuseid osaliselt või täielikult automatiseeritud andmetöötamise põhjal, mis toob sulle kaasa õiguslikke tagajärgi. See tähendab, et kasutame tehnoloogiat erinevate andmete (sh sinu isikuandmete) töötlemiseks, et maandada enda riske ja tagada oma teenuste turvalisus.

Negatiivse otsuse korral ei ole sul võimalik meie teenuseid või makseviise kasutada. Sellised otsused on näiteks:

- Paywerki arvega või osades tasumise makseviisi võimaldamine Finantseerija poolt sinu ja kaupmehe poolt edastatud andmete (nt ostukorvi info), sisemistest (nt varasem maksekäitumine) ning välistest andmebaasidest (nt maksehäirete andmed e-krediidiinfo andmekogust) kogutud andmete põhjal.
- Maksepettuste, rahapesu või terrorismi rahastamise riski hindamiseks sinu poolt edastatud andmete ja välistest andmekogudest (nt sanktsiooninimekirjad, pettuste tõkestamise andmebaasid) kogutud andmete põhjal.

Me rakendame meetmeid, et profileerimine ja automatiseeritud otsused toimiksid õigesti.

Me kontrollime regulaarselt juhusliku valimi alusel automatiseeritud otsuste protsessi õigsust ja asjakohastust. Sul on igal ajal õigus automatiseeritud otsus vaidlustada, misjärel vaatab meie töötaja manuaalselt otsuse üle, võttes arvesse sinu poolt edastatud täiendavat teavet ja seisukohti.

8. KELLELE ME SINU ISIKUANDMEID EDASTAME?

Kui me edastame sinu isikuandmeid oma partneritele, sõlmime sinu andmete eesmärgipäraseks ja turvaliseks kasutamiseks alati andmetöötluslepingu. Oma teenuste võimaldamiseks edastame sinu isikuandmeid järgnevatele saajate kategooriatele:

- kaupmeestele, et võimaldada sul ostude eest tasuda;
- Paywerki partneritest Finantseerijatele arvega või osades tasumise makseviiside võimaldamiseks;
- makseteenuste partneritele ja maksesüsteemidele (VISA, Mastercard) sinu makse töötlemiseks;
- krediidibüroodele riskihinnangu eesmärgil;
- meie teenusepakkujatele, näiteks:
 - IT-partnerid ja andmekeskused;
 - rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning finantssanktsiooni kontrolliga seotud andmebaasid ja teenusepakkujad;
 - pettuste tõkestamise teenusepakkujad;
 - inkassoteenused Paywerkile võlgnevuse korral;
 - õigus- ja finantsnõustajad ja audiitorid;
 - sotsiaalmeedia platvormid, kui logid sisse või võtad meiega ühendust mõne sotsiaalmeedia platvormi kaudu.

Teatud juhtudel oleme me seadusega sätestatud ulatuses kohustatud edastama sinu isikuandmeid pädevatele järelevalveasutustele (nt Eesti Finantsinspeksioon).

9. KUI KAUA ME SINU ANDMEID SÄILITAME?

Säilitame sinu isikuandmeid lühima vajaliku perioodi jooksul, pärast mida viiakse sinu andmed isikustamata kujule. Me määrame säilitamisperioodid kindlaks järgnevate kriteeriumite alustel:

- käesolevas privaatsusteates loetletud töötlemise eesmärgid;
- kohalduv seadusandlus, nt raamatupidamist, maksustamist, makseteenuseid ja rahapesu tõkestamist käsitlevad nõuded;
- võimalikud või käimasolevad vaidlused, millisel juhul võime sinu andmeid oma õigustatud huvi alusel pikema perioodi jooksul säilitada.

10. KUS ME SINU ANDMEID SÄILITAME?

Säilitame sinu andmeid Euroopa Liidus asuvates andmekeskustes. Meie teenusepakkujad võivad piiratud juhtudel edastada sinu isikuandmeid ka väljaspoole Euroopa Liitu aga sellisel juhul tagame alati, et teenusepakkujad kasutavad asjakohaseid kaitsemeetmeid, nt sõlmivad saajaga Euroopa Komisjoni poolt vastu võetud standardsed andmekaitseklauslid.

11. AJAKOHASTAMINE

Võime käesolevat privaatsusteadet aeg-ajalt uuendada. Teate ajakohastatud versioon avaldatakse ja on igal ajal kättesaadav meie veebilehel.

PAYWERKIST

Paywerk AS (aadress Niine 11, Tallinn) on Eesti makseasutus, registreeritud Eesti äriregistris registrikoodiga 16218310. Eesti Finantsinspeksioon on andnud Paywerk-ile makseteenuste osutamiseks tegevusloa. Paywerki andmed, Finantsinspeksiooni kontaktandmed ja loetelu riikidest, kus Paywerki teenused on lubatud, leiad [Finantsinspeksiooni veebisaidilt](#).