



Paywerk AS OSTUTEENUS

Siinseid ostuteenuse tingimusi (edasipidi: tingimused) kohaldatakse sinu (edasipidi: sina) ja Paywerki (edasipidi: meie või Paywerk) vahel. Sõlmid Paywerkiga lepingu, kui nõustud tingimustega i) Paywerki pakutava kohe, osades või arvega tasumise makseviisi kasutamisel vastavatel teenusetingimustel, või ii) meie veebipõhises iseteeninduskeskkonnas (edasipidi: ostlejate portaal) kasutajakonto loomisel. Iga kord, kui kasutad ostuteenust, nõustud tingimuste kehtiva versiooniga, millega muudetakse meievahelisi varasemaid lepinguid. Teavitame sind tingimuste muudatustest elektrooniliselt vähemalt 60 päeva enne nende jõustumist. Samuti saad igal ajal tutvuda tingimuste uusima versiooniga meie veebisaidil. Paywerki pakutavat ostuteenust saavad kasutada üksnes eraisikud ja see on saadaval vaid tarbijaile alates 18. eluaastast.

OSTLEJATE PORTAAL

Ostlejate portaal on veebipõhine teenus, mis on saadaval aadressil <https://shopper.paywerk.co>. Portaali saab sisse logida sotsiaalmeedia (nt Facebooki, Google'i, Microsofti) kaudu või lasta saata oma e-posti aadressile sisselogimiseks ühekordse lingi. Kasuta kindlasti sama e-posti aadressi, mida kasutasid ostu tegemisel.

Saad Paywerki pakutavaid makseviise kasutada ka ilma ostlejate portaalita. Ostlejate portaali kasutajakonto kaudu saad aga juurdepääsu mitmele lisafunktsioonile, mis muudavad sinu ostukogemuse veelgi paremaks. Funktsioonide täpne sisu võib riigiti erineda. Paywerk uuendab ostlejate portaali pidevalt. Ostlejate portaali peamised võimalused on:

Tellimuste andmete vaatamine

Ostlejate portaalis saad juurdepääsu kõigile tellimustele, mille oled mis tahes kaupmehe (edaspidi: kaupmees) mis tahes e-poes teinud, kasutades Paywerki pakutavat kohe, osades või arvega tasumise makseviisi. Sulle kuvatakse iga tellimuse eelseisvad ja tehtud maksed. Leiad iga tellimuse kohta järgmise teabe: tellimuse number, kuupäev, sisu (kui kaupmees on selle esitanud) ja staatus, valitud makseviis, maksete kuupäevad, summad ja nende staatused ning teenustasud, kui need kohalduvad. Paywerk jätab endale õiguse ostlejate portaalis esitatud teavet täiendada või piirata.

Maksetähtaja pikendamine

Ostlejate portaalis võib sul olla võimalus pikendada sooritatud ostu eelseisvaid maksetähtaegu. Maksetähtaja pikendamisel kohalduv teenustasu arvatakse kohe sinu kaardilt maha ja kõik eelseisvad maksetähtpäevad lükatakse ühe (1) kuu võrra edasi. Pärast maksetähtaja pikendamist ei ole enam võimalik esialgseid maksetähtpäevi taastada. Seega ei saa makstud teenustasu tagastada, isegi kui otsustad makse teha enne maksetähtpäeva. Maksetähtaja pikendamise ja muude Paywerki pakutavate lisateenuste kättesaadavus võib oleneda makseviisist, riigist, ostusummast, varasemast maksekäitumisest ja muudest asjakohastest teguritest.

Ennetähtaegsed maksed

Ostlejate portaalis saad täieliku ülevaate osades või arvega tasutud ostude maksetähtpäevadest ja sul on lihtne võimalus maksed enne maksetähtpäeva tasuda. Paywerk teeb ennetähtaegse makse, kui oled selle ostlejate portaalis algatanud. Sellest hetkest alates ei saa sa enam võtta tagasi maksejuhist ega antud nõusolekut, mille kohaselt saab Paywerk makse tegemiseks juurdepääsu sinu maksekaardile.

Kaardi- ja kontaktandmete uuendamine

Ostlejate portaali kaudu saad uuendada oma e-posti aadressi, telefoninumbrit ja kehtivaid kaarte. Oma nime muutmiseks saada palun tõend nime muutumise kohta meie ostuteenuse klienditoele (shopper-support@paywerk.co). Kui nõustud tingimustega, võib Paywerk kasutada sinuga suhtlemisel elektroonilisi sidekanaleid. Makseandmed, tingimused, teave, mille avalikustamine on seadusega nõutud, ja muu teave võidakse sulle edastada elektrooniliselt, sealhulgas Paywerki [veebisaidi](#), ostlejate portaali või e-posti aadresside kaudu, mille meile esitasid. Sinu kohustus on tagada, et Paywerkil oleks sinu kehtivad kontaktandmed, et saaksime sinuga elektroonilisel teel ühendust võtta.

Paywerkiga oste tehes võid seadistada ja kasutada mitut maksevahendit, muu hulgas deebet- ja krediitkaarte. Paywerk aktsepteerib enamikku Visa ja Mastercardi deebet- ja krediitkaarte. Muud tüüpi kaardid ei pruugi olla vastuvõetavad. Kaart salvestatakse sinu kasutajakontole, kuni sa kaardi eemaldad või kasutajakonto kustutatakse. Sinu kaardi andmed on meie juures kaitstud ja neid hoitakse turvaliselt Paywerki kaarditöötlussüsteemis.

Kui otsustad oma kaardi andmed meie juures salvestada, annad Paywerkile õiguse selle kaardi kaudu makseid teha, mis tähendab, et Paywerki makseviisi kasutades debiteerime sinult ostusumma vastavalt makseviisile. Makset ei tehta enne, kui teed ostu. Sinu kaardi valideerimiseks võime aga võtta sellelt mikromakse (summa, mis ei ületa tavaliselt üht eurot või sellele vastavat summat muus vääringus), mis tagastatakse kohe. Kui sinu vaikimisi määratud kaarti ei saa ostu eest maksmiseks kasutada, annad Paywerkile loa võtta makse teistelt sinu kasutajakontole salvestatud kaartidelt.

LUBA MEIL MAKSETE EEST HOOLITSEDA

Paywerkil on makseasutuse tegevusluba ja me hoolitseme sinu maksete eest. Teeme makseid kaupmehe ja/või sinu elukohariigi finantseerimisasutuse (edaspidi: finantseerija) nimel ning tagame, et kokkulepitud summa võetakse maksetähtpäeval sinu kaardilt ja kantakse kaupmehele või finantseerijale. Sinu kohustus on tagada, et kaardi vahendid ja limiidid oleksid tasumisele kuuluva summa maksetähtpäeval piisavad. Ära tee Paywerki makseviiside kasutamisega seotud makseid (näiteks ülekandeid kaupmehele või finantseerijale) väljaspool Paywerki teenuseid.

PAKKUMISED JA EELISED

Sinu loal võib Paywerk saata sulle pakkumisi nagu soodustused, eriuuritused, varasem juurdepääs toodetele, müügikampaaniad, kaupmehe ja finantseerija pakkumised, näidised ja kingitused. Pakkumised ja eelised olenevad riigist, kus ostuteenust osutatakse, ja sinu varasemast tegevusest, näiteks ostude arvust, ostusummadest või Paywerki teenuse kasutamisest.

KULUD JA TASUD

Paywerk pakub sulle ostlejate portaali ning kohe, osades ja arvega tasumise makseviise tasuta. Paywerki pakutavale lisateenusele, muu hulgas maksetähtaja pikendamisele või valuuta konverteerimisele, võidakse kohaldada tasusid. Vaata kindlasti osades või arvega tasumise teenuste teavet või kontrolli kohalduvaid tasusid ostlejate portaalis.

Kui makse ebaõnnestub ja tekib makseviivitus, võib Paywerk saata sulle elektrooniliste sidekanalite kaudu meeldetuletusi, et lisaksid kaardile raha, ja võtta nende eest kooskõlas kohalduva õigusega tasu. Kui makset ei õnnestu 30 (kolmekümne) päeva jooksul debiteerida ebapiisavate vahendite tõttu, loetakse viivitus maksehäireks ja finantseerija võib algatada võla sissenõudmise menetluse.

VASTUTUS JA PIIRANGUD

„Paywerk“ eeldab, et esitad alati õige teabe ning kasutad enda nimel olevat kaarti. Kui kasutad teavet, mis ei kuulu sulle või mida sul ei ole muudel põhjustel õigus kasutada, või kui kasutad teenust viisil, milleks see ei ole ette nähtud, loetakse see väärkasutamiseks. Võime salvestada väärkasutamise või kahtlustatava väärkasutamisega seotud andmeid ning kasutada neid edaspidi riskide hindamiseks ja seotud poolte kaitsmiseks.

Paywerk on meile kuuluv registreeritud kaubamärk. Ostlejate portaali, Paywerki veebisaidid ning kõik seal sisalduvad või kättesaadavaks tehtavad andmed ja sisu jäävad Paywerki ainuomandiks ning neid ei tohi kasutada meie eelneva kirjaliku nõusolekuta. Tingimustes sätestatud ei tõlgendata nii, nagu sellega antaks sulle otseseid või kaudseid õigusi meie intellektuaalomandile.

Paywerk võib ostlejate portaali igal ajal muuta või selle kättesaadavuse peatada või katkestada. Paywerk ei anna kohaldatava õigusega lubatud ulatuses mis tahes tagatist seoses andmete kadumise ega võta selle eest vastutust. Paywerk jätab endale õiguse piirata sinu juurdepääsu meie teenustele, peatada ostlejate portaali kasutamine ja/või edasine teenuste osutamine ning sulgeda/kustutada sinu kasutajakonto lepingu või muude rikkumiste, pettuse või väärkasutuse korral. Palun anna meile kohe teada, kui kahtlustad, et sinu kasutajakonto on sattunud ohtu. Arvesta, et kuni meile teatamiseni vastutad ainuisikuliselt oma kasutajakonto kasutamise eest.

Käesolevast lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi ei tohi sa üle anda ega loovutada. Kohaldatavate õigusaktidega lubatud ulatuses võime lepingust või nendest tulenevad õigused või kohustused igal ajal üle anda või loovutada, eeldusel et sellega ei muudeta sinu siinsetest tingimustest tulenevaid õigusi ega kohustusi sinu jaoks kahjulikul viisil, ning sul on õigus meiega sõlmitud leping lõpetada. Sa ei vastuta makseviivituse eest, mis on tekkinud sellise üleandmise tõttu.

Paywerk ei võta vastutust kolmandate isikute osutatavate teenuste ega kohaldatavate tasude eest, muu hulgas i) rahvusvahelise kaarditeenuse osutaja või teenindava panga valuuta konverteerimise teenuse ega kohaldatavate tasude eest; ii) maksekaardi debiteerimise ebaõnnestumise eest teenuste tõttu, mida pakub rahvusvaheline kaarditeenuse osutaja, maksekaardi väljastaja või vastuvõttev pank. Kolmanda isiku osutatavatele teenustele kohaldatakse teenuseosutaja teenusetingimusi.

LEPINGU LÕPETAMINE

Käesolev leping on sõlmitud tähtajatult. Nõustudes tingimustega, oled nõus sellega, et alustame teenuste osutamist kohe, enne 14-päevase taganemise tähtaja aegumist. Leping kehtib, kuni meie selle lõpetame, samuti võid sina lepingu igal ajal lõpetada, saates sellekohase teate e-posti aadressile shopper-support@paywerk.co. Sa ei saa lepingut lõpetada, kui sul on seoses ostudega tasumata makseid või kui kasutad Paywerki teenust, millele kohaldatakse kindlat tähtaega või etteteatamise tähtaega ja nimetatud tähtaeg ei ole möödunud. Arvesta, et lepingu lõpetamise korral ei saa sa enam kasutada ostuteenust, sealhulgas ostlejate portaalis pakutavaid või selle kaudu hallatavaid funktsioone.

ISIKUANDMED JA PRIVAATSUS

Paywerk töötleb sinu isikuandmeid ja rakendab nende kaitseks asjakohaseid kaitsemeetmeid kooskõlas määrusega (EL) 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärus). Täpsem teave sinu isikuandmete töötlemise ja isikuandmetega seotud õiguste kohta on esitatud [privaatsusteates](#).

KOHALDATAV ÕIGUS

Siinsetele tingimustele kohaldatakse Eesti õigust ja neid tõlgendatakse kooskõlas Eesti õigusega, kusjuures arvestatakse kohustuslikke tarbijaõigusi selles EL-i liikmesriigis, kus sa elad. Oleme mõlemad nõus alluma Eesti kohtu mitteainuõiguslikule pädevusele, mis tähendab, et võid tingimustega seoses esitada nõude oma tarbijaõiguste kaitseks kas Eestis või selles EL-i liikmesriigis, kus sa elad.

KAEBUSTE KÄSITLEMINE

Meie eesmärk on osutada sulle kvaliteetset teenust. Kui sa ei ole teenusega rahul, teavita meid **kaebuste käsitlemise korra** kohaselt, ~~mis on kättesaadav Paywerki veebisaidil~~. Esita kaebus e-kirja teel. Kirjelda kaebuses võimalikult täpselt rahulolematusega seotud asjaolusid ja lisa dokumendid, millel sinu väited põhinevad. Kui kasutad meie teenust, nõustud sellega, et kogu kaebustega seotud teabevahetus toimub Paywerkis elektrooniliselt, kui seadusega ei ole nõutud teisiti.

Kui me ei suuda sinu kaebust lahendada, võid selle edastada oma riigi pädevale vaidlusi käsitlevale asutusele. Pädeva asutuse andmed on esitatud meie veebisaidil. Samuti võite esitada oma kaebuse Euroopa Liidu mis tahes ametlikus keeles Euroopa Komisjoni **veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi** kaudu.

PAYWERKIST

Paywerk AS (aadress Niine 11, Tallinn; e-post: shopper-support@paywerk.co) on Eesti makseasutus, kes on registreeritud Eesti äriregistris registrikoodiga 16218310. Eesti Finantsinspeksioon on andnud Paywerk AS-ile makseteenuste osutamiseks tegevusloa. Paywerki registreerimise andmed, asutuse kontaktandmed ja loetelu riikidest, kus Paywerki teenused on lubatud, leiad [Finantsinspeksiooni veebisaidilt](#).