



## Paywerk AS ZAPŁAĆ PÓŹNIEJ

Dziękujemy, że zdecydowali się Państwo na zakupy z Paywerk.

Niniejsze warunki płatności Zapłać później obowiązują pomiędzy Państwem a sprzedającym ("Sprzedawca") prowadzącym sklep, w którym dokonali Państwo zakupu, jeżeli wybrali Państwo opcję płatności Zapłać później. Proszę pamiętać, że z opcji płatności Zapłać później można korzystać tylko w sklepach internetowych, które współpracują z Paywerk oraz przy zakupach dokonywanych przez osoby fizyczne. Zakupy za pomocą Zapłać później są dostępne tylko dla klientów w wieku od 18 lat wzwyż. Państwo ("Państwa") w tych warunkach, odnosi się do każdego, kto nabył lub próbował nabyć coś od Sprzedawcy za pomocą usługi Zapłać później oferowanej przez Paywerk. Proszę pamiętać, że umowa kupna towaru zawierana jest wyłącznie między Państwem a Sprzedawcą i podlega obowiązującym warunkom świadczenia usług przez Sprzedawcę.

## ZAPŁAĆ PÓŹNIEJ

**Gdy wybiorą Państwo Zapłać później jako opcję płatności, otrzymają Państwo możliwość zapłaty w terminie 14 dni od potwierdzenia realizacji zamówienia przez Sprzedawcę** (zazwyczaj po wysłaniu zamówienia przez Sprzedawcę). W przypadku częściowej realizacji zamówienia przez Sprzedawcę, po upływie 14 dni należy zapłacić tylko za zrealizowaną część zamówienia.

Opcja płatności Zapłać później jest oferowana Państwu na etapie finalizacji zamówienia i jest bezpłatna. Dostępność i dokładne warunki opcji płatności Zapłać później oraz kwota zakupu do sfinansowania mogą się różnić w zależności od kraju, miejsca zakupu towaru, wcześniejszych zachowań kredytowych i innych czynników.

## JAK TO DZIAŁA?

Wystarczy, że na etapie finalizacji zamówienia wybiorą Państwo opcję Zapłać później i wprowadzą dane ważnej karty płatniczej, aby dokończyć proces zakupu. Proszę zawsze upewnić się, że używają Państwo karty płatniczej, która została wydana na Państwa nazwisko. Za używanie karty debetowej lub kredytowej przez Paywerk nie będą naliczane żadne odsetki, opłaty ani prowizje. W celu sfinalizowania zakupu Paywerk może pobrać z Państwa karty mikropłatność (kwota zazwyczaj nieprzekraczająca 1 EUR lub równowartość w innej walucie), która zostanie natychmiast zwrócona, aby móc sfinalizować zakup poprzez zatwierdzenie Państwa karty.

Roszczenie o zapłatę należną za Państwa zakup zostanie natychmiast przypisane do dostępnej instytucji finansowej w Państwa kraju zamieszkania ("Finansujący"). Po dokonaniu zakupu Paywerk prześle Państwu potwierdzenie płatności z danymi dotyczącymi Państwa zakupu, Finansującego i płatności. W zależności od kraju, w którym udostępniona jest opcja płatności, dane wymagane przez Paywerk mogą się różnić.

## KARTY

Ważna karta płatnicza oznacza, że karta musi być wydana na Państwa nazwisko i nie może utracić ważności. Należy również upewnić się, że karta, której Państwo używają, ma wystarczające saldo i limity, aby pokryć pełną kwotę zakupu w dniu płatności. Paywerk akceptuje większość kart debetowych i kredytowych Visa i Mastercard, inne rodzaje kart płatniczych mogą nie być akceptowane. Paywerk może również nie zaakceptować karty, której termin ważności wkrótce upłynie. Paywerk poinformuje Państwa na etapie finalizacji zamówienia, jeżeli Państwa karta nie została zaakceptowana. Jeżeli Państwa karta nie nadaje się już do użytku (np. została zgubiona, skradziona, lub jest nieważna), wciąż będą Państwo musieli zapłacić należną kwotę w dniu płatności. Jeżeli karta, którą przypisali Państwo do zakupu, nie nadaje się już do użytku, muszą Państwo niezwłocznie przekazać firmie Paywerk dane nowej karty. Mogą Państwo dodawać lub usuwać swoje karty płatnicze i przypisywać je do zakupów w [Portalu Kupującego](#) Paywerk.

## PŁATNOŚCI

Kwota zakupu zostanie pobrana z Państwa karty w całości w dniu płatności przez Paywerk w imieniu Finansującego. Mają Państwo również możliwość dokonania wcześniejszej zapłaty za pośrednictwem [Portalu Kupującego](#) Paywerk. W chwili zapłaty całości należnej kwoty, Paywerk przestanie obciążać Państwa kartę za ten zakup. Więcej informacji o przedterminowych płatnościach znajdą Państwo w Ogólnych Warunkach dla Klientów serwisu Paywerk.

## KOSZTY I OPŁATY

Opcja płatności Zapłać później jest bezpłatna. W [Portalu Kupującego](#) Paywerk mogą być świadczone dodatkowe usługi, za które Paywerk może pobierać opłaty. Wszystkie opłaty za dodatkowe usługi w Portalu Kupującego Paywerk oraz opłaty za przypomnienie o płatności (jeśli dotyczy) zostaną pobrane z Państwa karty płatniczej przez Paywerk.

## ANULOWANIE ZAMÓWIENIA I ZWROTY

Anulowanie zamówienia podlega polityce anulowania Sprzedawcy, dlatego należy sprawdzić politykę anulowania, zwrotów lub refundacji Sprzedawcy oraz instrukcje, jak anulować zamówienie i zwrócić towar(y), jeśli już został(y) odebrany(e). Po potwierdzeniu przez Sprzedawcę anulowania zamówienia, częściowego lub pełnego zwrotu, Paywerk proporcjonalnie zmniejszy Państwa płatności lub zwróci kwoty, które już Państwo zapłacili, w przypadku, gdy zapłacili Państwo więcej niż wynosi saldo pozostałe po zwrocie.

Proszę pamiętać, że koszty wysyłki lub innych usług w Państwa koszyku mogą nie kwalifikować się do zwrotu, nawet jeśli Sprzedawca dokona pełnego zwrotu. Szczegóły znajdują Państwo w polityce refundacji Kontrahenta. Zwrot pieniędzy jest przetwarzany przez Paywerk w ciągu 1 (jednego) dnia od potwierdzenia zwrotu przez Sprzedawcę, ale w zależności od wystawcy Państwa karty może to potrwać do 14 (czternastu) dni. Jeżeli Sprzedawca potwierdził zwrot pieniędzy, a Państwo nie otrzymali zwrotu na swoją kartę, proszę skontaktować się z wystawcą karty.

## ZALEGŁOŚCI W PŁATNOŚCI

Jeżeli płatność z Państwa karty nie powiedzie się, Paywerk poinformuje Państwa o tym i codziennie będzie próbował ponownie obciążyć środki. Jeśli niepowodzenie nastąpiło z powodu tymczasowych problemów, takich jak brak środków, niewystarczające limity lub inne podobne przyczyny, płatność powinna udać się następnym razem, po usunięciu problemów. Jeżeli niepowodzenie nastąpiło z powodu trwałych problemów, takich jak zgubienie, kradzież lub utrata ważności karty, muszą przekazać Państwo Paywerk dane nowej karty. Jeżeli płatność nadal się nie powiedzie, Paywerk może wypróbować inne karty, które Państwo nam udostępnili, ale które nie są obecnie powiązane z tym zakupem.

Nie będą mogli Państwo ponownie korzystać z usług Paywerk, dopóki nie dokonają Państwo brakujących płatności. W przypadku zbyt częstych opóźnień w płatnościach mogą Państwo zostać pozbawieni możliwości ponownego korzystania z usług Paywerk przez dłuższy czas w przyszłości.

Jeżeli płatność nie powiedzie się i będą Państwo zwlekać z płatnością, Paywerk może, w imieniu Finansującego, wysłać Państwu przypomnienia za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji o konieczności doładowania karty i pobierać za takie przypomnienia opłatę zgodnie z obowiązującym prawem. Opłaty, które będą obowiązywać, są różne dla różnych krajów i można je znaleźć tutaj. Proszę pamiętać, że w przypadku, gdy potrącenie płatności nie nastąpi w ciągu 30 (trzydziestu) dni, to zgodnie z prawem popadają Państwo w zwłokę w płatności i Finansujący może rozpocząć procedurę windykacyjną.

## SPRAWDZENIE DANYCH OSOBOWYCH I ZDOLNOŚCI FINANSOWEJ

Paywerk przetwarza i stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Państwa danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 ("RODO"). Jeżeli wybiorą Państwo opcję płatności Zapłać później, Państwa zdolność do zapłaty za pomocą Zapłać później jest oceniana w systemie Paywerk w imieniu Finansującego dla każdego zamówienia. Płacenie za zakupy za pomocą opcji płatności Zapłać później może nie być dla Państwa możliwe, jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek zaległości lub jeżeli korzystali już Państwo z opcji płatności Paywerk i nadal nie udało się Państwu spłacić na czas całej kwoty zakupu. Ponadto kwota Państwa zakupów może przekraczać limit, który aktualnie oferuje Państwu instytucja finansująca. Mogą też istnieć inne powody odmowy skorzystania z opcji płatności. Szczegółowe informacje na temat zautomatyzowanego podejmowania decyzji, przetwarzania Państwa danych osobowych oraz Państwa praw związanych z danymi osobowymi znajdują się w Informacji o ochronie danych osobowych.

## PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsze warunki są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem polskim.

## ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

Naszym celem jest zapewnienie Państwu wysokiej jakości usług. Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z usług, prosimy o poinformowanie nas zgodnie z procedurą rozpatrywania skarg dostępną na [stronie internetowej](#) Paywerk. Proszę złożyć skargę w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej. W reklamacji należy jak najdokładniej opisać powód swojego niezadowolenia i załączyć dokumenty stanowiące podstawę Państwa skargi. Korzystając z naszych usług, wyrażają Państwo zgodę, aby Paywerk przekazywał wszelkie informacje dotyczące reklamacji drogą elektroniczną, z wyjątkiem sytuacji, gdy prawo wymaga inaczej.

Jeżeli nie jesteśmy w stanie rozwiązać Państwa reklamacji, mogą Państwo skierować ją do właściwego w zależności od kraju organu rozstrzygającego spory. Szczegóły dotyczące właściwego organu podane są na naszej stronie internetowej. Mogą Państwo również złożyć skargę w dowolnym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy [Online Dispute Resolution | European Commission](#) udostępnionej przez Komisję Europejską.

## O PAYWERK

Paywerk AS (adres Niine 11, Tallinn) jest estońskim dostawcą usług płatniczych zarejestrowanym w estońskim rejestrze firm pod numerem rejestracyjnym 16218310. Paywerk AS jest upoważniony do świadczenia usług płatniczych przez Estonian Finantsinspektsioon (Estoński Urząd Nadzoru Finansowego i Rozwiązywania Problemów Finansowych). Rejestrację Paywerk w urzędzie, jak również listę krajów, do których usługi Paywerk zostały paszportowane, można znaleźć na [stronie internetowej Finantsinspektsioon](#).