



# Paywerk AS POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Szanujemy Państwa prawo do prywatności i zobowiązujemy się do ochrony Państwa danych osobowych. Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej polityki ochrony danych osobowych, ponieważ zawiera ona ważne informacje o tym, jak i dlaczego wykorzystujemy Państwa dane osobowe oraz o Państwa prawach jako osoby, której dane dotyczą.

## 1. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Paywerk AS, spółka zarejestrowana pod numerem 16218310 i pod adresem Niine 11, Tallinn, Estonia ("my", "nas", "nasz" lub "Paywerk") jest licencjonowaną instytucją płatniczą, która oferuje różne elastyczne metody płatności i usługi płatnicze. Używając w niniejszej polityce ochrony danych osobowych terminu "Państwo", mamy na myśli każdą osobę, której dane dotyczą, korzystającą lub chcącą skorzystać z naszych usług lub której dane osobowe w inny sposób przetwarzamy jako administrator danych zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (UE) 2016/679 ("RODO") i innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w tym:

- kupujących, którzy korzystają z dowolnej metody płatności Paywerk w celu zakupu towarów w sklepie internetowym;
- przedstawicieli handlowych i finansowych klientów Paywerk;
- użytkowników strony internetowej Paywerk;
- innych podmiotów danych komunikujących się z Paywerk.

Paywerk jest administratorem danych odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych osobowych w ramach świadczenia naszych usług. Pod pojęciem danych osobowych rozumiemy wszelkie informacje, które mogą posłużyć do identyfikacji Państwa osoby (np. kombinacja nazwiska i adresu).

W przypadku, gdy kupią Państwo towar w sklepie internetowym sprzedawcy jako kupujący, proszę pamiętać, że sprzedawca będzie odpowiedzialny za przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu sprzedaży Państwu towaru. Prosimy o zapoznanie się z informacją o ochronie danych osobowych sprzedawcy, która jest dostępna w sklepie internetowym i/lub na stronie internetowej sprzedawcy, ponieważ wyjaśnia ona, w jaki sposób Państwa dane osobowe są wykorzystywane w sklepie internetowym oraz w celu zawarcia umowy sprzedaży z tym sprzedawcą.

Jeżeli korzystają Państwo z metod płatności "buy-now-pay-later" firmy Paywerk, roszczenie o zapłatę kwoty zakupu lub jej części zostanie sędowane na instytucję finansową w Państwa kraju zamieszkania ("Finansująca"). Instytucja finansująca będzie odpowiedzialna za późniejsze przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu zapłaty kwoty zakupu, a Paywerk przetwarza niektóre dane osobowe w imieniu instytucji finansującej, np. wysyłając Państwu wiadomości z przypomnieniem w przypadku opóźnienia płatności. Prosimy o zapoznanie się z informacją o polityce ochrony danych osobowych podmiotu finansującego Państwa zakup, dostępną na stronie internetowej podmiotu finansującego.

Aby uzyskać więcej informacji, mogą Państwo w każdej chwili skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem [dpo@paywerk.co](mailto:dpo@paywerk.co).

---

## 2. JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY?

Dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa, gdy:

- korzystają lub wchodzi Państwo w interakcję z naszą stroną internetową lub aplikacjami internetowymi (dane urządzenia, dane sesji)
- rejestrują Państwo konto lub ubiegają się o korzystanie z naszych usług płatniczych (dane wejściowe w aplikacji sprzedawcy, dane „znaj swojego klienta”)
- korzystają Państwo z metod płatności Paywerk lub usług płatniczych (dane karty, dane transakcji);
- korzystają Państwo ze wsparcia klienta lub przesyłają Państwo opinię (wszelkie dane osobowe przekazane przez Państwa).

Ponadto zbieramy Państwa dane osobowe od osób trzecich, takich jak:

- nasi sprzedawcy-partnerzy (dane dotyczące Państwa sesji zakupowej);
  - rejestry zewnętrzne (raporty biur kredytowych i usług zwalczania nadużyć finansowych).
-

### 3. NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

- Wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celu zawarcia z Państwem umowy i świadczenia Państwu naszych usług w okresie obowiązywania naszej umowy. Obejmuje to przyjmowanie klientów, zawieranie i wykonywanie Państwa umowy (umów) z nami, zarządzanie relacjami z klientami i wsparcie. Bez wymaganych umową danych nie będziemy mogli świadczyć naszych usług.
- Wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych wynikających z ochrony danych, usług płatniczych, przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, sankcji międzynarodowych i innych obowiązujących przepisów. Bez wymaganych prawem danych nie będziemy mogli świadczyć naszych usług.
- Wykorzystujemy Państwa dane osobowe dla naszych uzasadnionych interesów biznesowych. Oznacza to, że mamy uzasadniony interes biznesowy w wykorzystaniu Państwa danych osobowych, który został oceniony i wyważony z Państwa prawem do prywatności dla każdego celu, który obejmuje zapobieganie oszustwom finansowym, bezpieczeństwo naszej strony internetowej i systemów IT, analitykę internetową i rozwój produktów.
- Możemy również wykorzystywać Państwa dane osobowe za Państwa zgodą, np. gdy wyrażą Państwo zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub naszych starannie wybranych partnerów. Państwa zgoda jest dobrowolna i zapytamy o nią oddzielnie dla każdego celu, np. poprzez prośbę o zaznaczenie pola. Zawsze mogą Państwo wycofać swoją zgodę, postępując zgodnie z instrukcją rezygnacji zawartą w każdej wiadomości marketingowej lub kontaktując się z nami, ale proszę pamiętać, że nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie ważności zgody.

### 4. JAK CHRONIMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Szanujemy Państwa prywatność i dbamy o bezpieczne przetwarzanie Państwa danych osobowych. Rozumiemy, że świat wokół nas stale się zmienia i na bieżąco analizujemy zagrożenia i środki zaradcze dotyczące Państwa danych osobowych.

Stosujemy szereg technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, aby chronić Państwa dane przed nieuprawnionym lub przypadkowym dostępem, utratą lub modyfikacją. Państwa dane są zabezpieczone zarówno w drodze poprzez zastosowanie szyfrowanych protokołów komunikacyjnych, jak i w stanie spoczynku poprzez zastosowanie centrów danych posiadających certyfikat ISO/IEC 27001. Państwa dane dotyczące kart są przetwarzane wyłącznie w formacie tokenizowanym przez nasz procesor płatności zweryfikowany przez PCI DSS. Posiadamy wewnętrzne zasady i szkolimy nasz personel w zakresie ochrony danych i bezpieczeństwa informacji, aby upewnić się, że nasze zasady są przestrzegane w naszych codziennych działaniach.

## 5. SPRAWDZENIE DANYCH OSOBOWYCH I ZDOLNOŚCI FINANSOWEJ

W celu ulepszenia i dostosowania naszych usług, na naszej stronie internetowej używamy plików cookie i innych technologii śledzenia ("cookies"). Cookies to małe pliki, które są przechowywane lokalnie na Państwa urządzeniu i które pomagają nam Państwa rozpoznać. Podczas interakcji z naszą stroną internetową otrzymują Państwo stosowne informacje o plikach cookie oraz możliwości ich akceptacji lub odrzucenia. Mogą Państwo również zarządzać lub usuwać pliki cookie poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, ale proszę pamiętać, że w takim przypadku niektóre funkcje naszej strony internetowej mogą nie działać prawidłowo.

Używamy głównie 3 rodzajów różnych plików cookie do następujących celów:

- **Istotne pliki cookie** służą do zapewnienia dostępu do różnych części naszej strony internetowej i dlatego nie można ich wyłączyć. Istotne pliki cookie są zazwyczaj zapisywane na Państwa urządzeniu w odpowiedzi na Państwa działania na stronie internetowej, np. wypełnianie formularzy lub zarządzanie preferencjami dotyczącymi plików cookie.
- **Analityczne pliki cookie** służą do pomiaru i poprawy doświadczeń klientów na naszych stronach internetowych poprzez zliczanie unikalnych odwiedzających, źródła odwiedzin i zrozumienie, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcje z naszymi stronami internetowymi.
- **Marketingowe pliki cookie** są wykorzystywane do sprawdzania, jakie strony i linki Państwo odwiedzają, a tym samym do dostosowywania informacji o naszych usługach i dostarczania Państwu bardziej odpowiednich reklam. Możemy udostępniać informacje zebrane za pomocą marketingowych plików cookie dostawcom mediów społecznościowych.

---

## 6. PAŃSTWA PRAWA

W przypadku pytań lub chęci skorzystania z któregoś z poniższych praw, prosimy o kontakt z nami drogą elektroniczną na adres [dpo@paywerk.co](mailto:dpo@paywerk.co).

Proszę pamiętać, że zawsze musimy Państwa zidentyfikować, aby upewnić się, że Państwa żądanie jest uzasadnione, a Państwa dane osobowe są zabezpieczone przed próbami oszustwa. Odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od Państwa prośby i bezpłatnie, z wyjątkiem sytuacji, gdy Państwa prośba jest nieuzasadniona lub nadmierna.

Zgodnie z RODO, mają Państwo prawo do:

- (1) **uzyskania informacji** o tym, jak przetwarzamy Państwa dane osobowe, zawartych w niniejszej informacji o ochronie danych osobowych oraz poprzez udzielenie odpowiedzi na Państwa pytania;
- (2) **uzyskania dostępu** do swoich danych poprzez otrzymanie ich elektronicznej kopii

- (3) **sprostowania** Państwa niekompletnych lub niedokładnych danych
- (4) **wycofania zgody**, jeżeli wykorzystujemy Państwa dane na podstawie zgody, np. w celu wysyłania ofert marketingowych
- (5) **usunięcia Państwa** danych. Proszę pamiętać, że w niektórych przypadkach nie możemy spełnić Państwa prośby. Jako dostawca usług finansowych musimy przechowywać pewne dane przez okres wymagany przez prawo;
- (6) **ograniczenia przetwarzania Państwa danych** w określonych przypadkach, np. gdy badamy, czy dane są dokładne lub gdy wyrazili Państwo sprzeciw wobec wykorzystywania Państwa danych;
- (7) **sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Państwa danych**, np. zawsze mogą Państwo sprzeciwić się wykorzystywaniu Państwa danych w celach marketingowych. Mogą Państwo również sprzeciwić się przetwarzaniu danych w oparciu o nasz uzasadniony interes, ale proszę pamiętać, że jeżeli uznamy, że nasz interes jest nadrzędny wobec Państwa praw, nie będziemy mogli spełnić **Państwa żądania**;
- (8) **przekazania** Państwa danych innej firmie. W określonych przypadkach możemy przekazać Państwa dane przetwarzane przez nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie;
- (9) w przypadku zautomatyzowanych decyzji ze skutkiem prawnym, **do wniesienia sprzeciwu wobec zautomatyzowanej decyzji** poprzez wyrażenie swojego punktu widzenia i uzyskanie interwencji człowieka, jak opisano dalej w punkcie 7;
- (10) **złożenia skargi** do odpowiedniego organu ochrony danych lub właściwego sądu. W Estonii organem ochrony danych jest Andmekaitse Inspektsioon ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)), dla innych krajów UE dane kontaktowe odpowiednich organów można znaleźć tutaj.

---

## 7. W JAKI SPOSÓB TWORZYMYSY PROFILE I PODEJMujemy ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE NA PAŃSTWA TEMAT?

W niektórych przypadkach podejmujemy częściowo lub całkowicie zautomatyzowaną decyzję, która wywołuje wobec Państwa skutki prawne. Oznacza to, że stosujemy technologię, która uwzględnia informacje, w tym Państwa dane osobowe, niezbędne do przewidzenia naszego ryzyka umownego i zapewnienia bezpieczeństwa naszych usług. Jeżeli na podstawie zautomatyzowanej decyzji nie zostaną Państwo zaakceptowani, nie będą mieli Państwo dostępu do naszych usług. Do takich decyzji należą:

- zatwierdzenie lub odmowa skorzystania z jakiegokolwiek metody płatności Paywerk "buy-now-pay-later" na podstawie podanych przez Państwa danych osobowych, Państwa poprzednich zakupów i płatności w Paywerk, danych dotyczących Państwa koszyka zakupowego pobranych od sprzedawcy oraz danych dotyczących Państwa raportu kredytowego pobranego z biur kredytowych

- określenie ryzyka oszustwa finansowego i/lub prania brudnych pieniędzy, na podstawie podanych przez Państwa danych osobowych oraz danych zebranych od osób trzecich, takich jak bazy danych dotyczące zapobiegania oszustwom i sankcji międzynarodowych.

Stosujemy mechanizmy mające na celu upewnienie się, że nasze profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji są właściwe, regularnie sprawdzając nasze algorytmy decyzyjne i na podstawie losowego wyboru, szereg zautomatyzowanych decyzji.

Zawsze mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanej decyzji, kontaktując się z nami pod adresem [dpo@paywerk.co](mailto:dpo@paywerk.co). Na podstawie Państwa sprzeciwu nasz pracownik ręcznie zweryfikuje decyzję, biorąc pod uwagę wszelkie dodatkowe informacje i opinie, które mogli Państwo przekazać.

---

## 8. KOMU UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

W przypadku i w zakresie, w jakim ujawniamy Państwa dane osobowe naszym partnerom, zawsze zawieramy umowę o przetwarzaniu danych, aby zapewnić, że odbiorca będzie korzystał z Państwa danych osobowych w sposób bezpieczny i tylko w zakresie wymaganym dla określonego celu. W zależności od tego, jak korzystają Państwo z naszych usług, Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- Sprzedawcom, aby umożliwić Państwu zakup towarów;
  - Finansującym, aby umożliwić Państwu korzystanie z metod płatności typu "Buy-now-pay-later";
  - partnerom usług płatniczych i sieciom płatniczym (VISA, Mastercard), aby przetwarzać Państwa płatności kartą
  - biuram kredytowym w celu oceny ryzyka;
  - platformom mediów społecznościowych w przypadku, gdy logują się Państwo lub kontaktują z nami za pośrednictwem platform mediów społecznościowych;
  - naszym dostawcom i podwykonawcom, takim jak:
    - dostawcy usług IT i hostingu danych;
    - partnerzy usług weryfikacji tożsamości;
    - bazy danych służące do zapobiegania oszustwom i sprawdzania sankcji;
    - dostawcy usług windykacyjnych w przypadku, gdy mają Państwo zaległe długi wobec Paywerk;
    - doradcy prawni i finansowi;
  - W niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani przez prawo do ujawnienia Państwa danych organom regulacyjnym (np. Komisji Nadzoru Finansowego, organom podatkowym lub innym organom śledczym) tylko w zakresie określonych obowiązków prawnych.
-

## 9. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PAŃSTWA DANE?

Przechowujemy Państwa dane przez minimalny konieczny okres, po którym Państwa dane są depersonalizowane. Okresy przechowywania Państwa danych określamy na podstawie:

- celów przetwarzania danych określonych w niniejszej informacji o ochronie danych osobowych;
- obowiązujących przepisów prawnych, takich jak przepisy dotyczące rachunkowości, podatków, płatności i przeciwdziałania praniu pieniędzy
- potencjalnych lub trwających między nami sporów prawnych, w którym to przypadku możemy przechowywać Państwa dane dłużej w oparciu o nasz uzasadniony interes.

## 10. GDZIE PRZECHOWUJEMY PAŃSTWA DANE?

Państwa dane będą przechowywane w centrach danych na terenie Unii Europejskiej ("UE"). Nasi dostawcy mogą przekazywać Państwa dane poza UE w ograniczonych celach, ale w takich przypadkach zawsze upewniamy się, że dostawca wdraża odpowiednie środki bezpieczeństwa i zabezpieczenia u odbiorców danych spoza UE, w szczególności podpisując standardowe klauzule ochronne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

## 11. AKTUALIZACJE

Możemy każdorazowo aktualizować niniejszą informację o ochronie danych osobowych. Najnowsza wersja informacji o ochronie danych osobowych jest zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.

### O PAYWERK

Paywerk AS (adres Niine 11, Tallinn) jest estońskim dostawcą usług płatniczych zarejestrowanym w estońskim rejestrze firm pod numerem rejestracyjnym 16218310. Paywerk AS jest upoważniony do świadczenia usług płatniczych przez Estonian Finantsinspeksioon (Estoński Urząd Nadzoru Finansowego i Rozwiązywania Problemów Finansowych). Rejestrację Paywerk w urzędzie, jak również listę krajów, do których usługi Paywerk zostały paszportowane, można znaleźć na [stronie internetowej Finantsinspeksioon](#).