



Paywerk AS PODZIEL NA CZĘŚCI

Dziękujemy, że zdecydowali się Państwo na zakupy z Paywerk.

Niniejsze warunki płatności Podziel na części obowiązują pomiędzy Państwem a sprzedawcą ("Sprzedawca") prowadzącym sklep, w którym dokonali Państwo zakupu, jeżeli wybrali Państwo Podziel na części jako opcję płatności. Proszę pamiętać, że z opcji płatności Podziel na części można korzystać tylko w sklepach internetowych, które współpracują z Paywerk oraz przy zakupach dokonywanych przez osoby fizyczne. Zakupy przez Podziel na części są dostępne tylko dla konsumentów w wieku od 18 lat. Używając w niniejszych warunkach określenia "Państwo", "Państwa", mamy na myśli każdego, kto nabył lub próbował nabyć coś od Sprzedawcy za pomocą opcji płatności Podziel na części z Paywerk. Proszę pamiętać, że umowa kupna towaru zawierana jest wyłącznie między Państwem a Sprzedawcą i podlega obowiązującym warunkom świadczenia usług Sprzedawcy.

PODZIEL NA CZĘŚCI

Jeżeli wybiorą Państwo opcję płatności Podziel na części, otrzymają Państwo możliwość zapłaty poprzez podzielenie kwoty zakupu na mniej więcej równe następujące po sobie miesięczne płatności.

Opcja płatności Podziel na części jest oferowana Państwu na etapie finalizacji zamówienia i jest bezpłatna. Dostępność i dokładne warunki opcji płatności Podziel na części, jak również liczba płatności i kwota zakupu do sfinansowania mogą się różnić w zależności od kraju, miejsca zakupu towaru, wcześniejszego zachowania kredytowego i innych czynników.

JAK TO DZIAŁA?

Wystarczy, że na etapie finalizacji zamówienia wybiorą Państwo Podziel na części i wprowadzą dane swojej ważnej karty płatniczej, aby dokończyć zakupy. Proszę zawsze upewnić się, że używają Państwo karty płatniczej, która została wydana na Państwa nazwisko. Za korzystanie z karty debetowej lub kredytowej Paywerk nie będą naliczane żadne odsetki, opłaty ani dodatkowe koszty. Po wybraniu Podziel na części, pierwsza płatność zostanie pobrana z Państwa karty płatniczej podczas finalizowania zakupu u Sprzedawcy, a roszczenie o pozostałe płatności należne z tytułu Państwa zakupu zostanie natychmiast przypisane do dostępnej instytucji finansowej w Państwa kraju zamieszkania ("Finansujący"). Po dokonaniu zakupu Paywerk prześle Państwu potwierdzenie płatności z danymi dotyczącymi Państwa zakupu, instytucji finansującej i pozostałych płatności. W zależności od kraju, w którym udostępniona jest opcja płatności, liczba dostępnych płatności i dane wymagane przez Paywerk mogą się różnić.

KARTY

Ważna karta płatnicza oznacza, że karta musi być wydana na Państwa nazwisko i nie może utracić ważności. Należy również upewnić się, że używana przez Państwa karta ma wystarczające saldo i limity, aby pokryć wszystkie płatności w danym dniu. Paywerk akceptuje większość kart debetowych i kredytowych Visa i Mastercard, inne rodzaje kart płatniczych mogą nie być akceptowane. Paywerk może również nie zaakceptować karty, której termin ważności wkrótce upływa. Paywerk poinformuje Państwa na etapie finalizacji zamówienia, jeżeli Państwa karta nie została zaakceptowana. Jeżeli Państwa karta nie nadaje się już do użytku (np. została zgubiona, skradziona, lub jest przeterminowana), wciąż będą Państwo musieli zapłacić należną kwotę w terminie płatności. Jeżeli karta, którą przypisali Państwo do zakupu, nie nadaje się już do użytku, muszą Państwo niezwłocznie przekazać firmie Paywerk dane nowej karty. Mogą Państwo dodawać lub usuwać swoje karty płatnicze i przypisywać je do zakupów w [Portalu Klienta](#) Paywerk.

PŁATNOŚCI

W momencie zakupu Paywerk pobiera z Państwa karty pierwszą z płatności, a następnie kolejne płatności w odstępach miesięcznych. Dla płatności dzielących na większą ilość części, ilość płatności będzie odpowiednio większa. Paywerk dokona płatności z Państwa karty w imieniu Finansującego w terminach płatności. Mają Państwo również możliwość dokonania wcześniejszej płatności za pośrednictwem [Portalu Klienta](#) Paywerk. W chwili zapłaty całości należnej kwoty, Paywerk przestanie obciążać Państwa kartę za ten zakup. Więcej informacji o przedterminowych płatnościach znajdą Państwo w Ogólnych Warunkach dla Klientów serwisu Paywerk.

KOSZTY I OPŁATY

Opcja płatności Podziel na części jest bezpłatna. W [Portalu Klienta](#) Paywerk mogą być świadczone dodatkowe usługi, za które Paywerk może pobierać opłaty. Wszystkie opłaty za usługi dodatkowe oraz opłaty za przypomnienie o płatności (jeśli dotyczy) zostaną pobrane z Państwa karty płatniczej przez Paywerk.

ANULOWANIE ZAMÓWIENIA I ZWROTY

Anulowanie zamówienia podlega polityce anulowania Sprzedawcy, dlatego należy sprawdzić politykę anulowania, zwrotów lub refundacji Sprzedawcy oraz instrukcje, jak anulować zamówienie i zwrócić towar(y), jeśli już został(y) otrzymany(e). Po potwierdzeniu przez Sprzedawcę anulowania zamówienia, częściowego lub pełnego zwrotu, Paywerk proporcjonalnie zmniejszy Państwa płatności lub zwróci kwoty, które już Państwo zapłacili, w przypadku, gdy zapłacili Państwo więcej niż wynosi saldo pozostałe po zwrocie.

Proszę pamiętać, że koszty wysyłki lub innych usług w Państwa koszyku mogą nie kwalifikować się do zwrotu, nawet jeśli Sprzedawca dokona pełnego zwrotu. Szczegóły znajdą Państwo w polityce refundacji Sprzedawcy. Zwrot pieniędzy jest przetwarzany przez Paywerk w ciągu 1 (jednego) dnia od potwierdzenia zwrotu przez Kontrahenta, ale w zależności od wystawcy Państwa karty może to potrwać do 14 (czternastu) dni. Jeżeli Sprzedawca potwierdził zwrot pieniędzy, a Państwo nie otrzymali zwrotu na swoją kartę, proszę skontaktować się z wystawcą karty.

ZALEGŁOŚCI W PŁATNOŚCI

Jeżeli płatność z Państwa karty nie powiedzie się, Paywerk poinformuje Państwa o tym i codziennie będzie próbował ponownie obciążyć środki. Jeśli niepowodzenie nastąpiło z powodu tymczasowych problemów, takich jak brak środków, niewystarczające limity lub inne podobne przyczyny, płatność powinna udać się następnym razem, po usunięciu problemów. Jeżeli niepowodzenie nastąpiło z powodu trwałych problemów, takich jak zgubienie, kradzież lub utrata ważności karty, muszą Państwo dostarczyć do Paywerk nową kartę. Jeżeli płatność nadal się nie powiedzie, Paywerk może wypróbować inne karty, które Państwo nam udostępniłi, ale które nie są obecnie powiązane z tym zakupem.

Nie będą mogli Państwo ponownie korzystać z usług Paywerk, dopóki nie dokonają Państwo brakujących płatności. W przypadku zbyt częstych opóźnień w płatnościach mogą Państwo zostać pozbawieni możliwości ponownego korzystania z usług Paywerk przez dłuższy czas w przyszłości.

Jeżeli płatność nie powiedzie się i będą Państwo zwlekać z płatnością, Paywerk może, w imieniu Finansującego, wysłać Państwu przypomnienia za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji o konieczności doładowania karty i pobierać za takie przypomnienia opłatę zgodnie z obowiązującym prawem. Opłaty, które będą obowiązywać, są różne dla różnych krajów i można je znaleźć [tutaj](#). Proszę pamiętać, że w przypadku, gdy potrącenie płatności nie nastąpi w ciągu 30 (trzydziestu) dni, to zgodnie z prawem popadają Państwo w zwłokę w płatności i Finansujący może rozpocząć procedurę windykacyjną.

SPRAWDZENIE DANYCH OSOBOWYCH I ZDOLNOŚCI FINANSOWEJ

Paywerk przetwarza i stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony Państwa danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 ("RODO"). Jeżeli wybiorą Państwo opcję płatności Podziel na części, Państwa zdolność do zapłaty za pomocą Podziel na części jest oceniana w systemie Paywerk w imieniu Finansującego dla każdego zamówienia. Zapłata za zakup za pomocą opcji płatności Podziel na części może nie być dla Państwa korzystna, jeżeli mają Państwo zaległości płatnicze lub jeżeli korzystali już Państwo z opcji płatności Paywerk i nie udało się Państwu spłacić w terminie całej kwoty zakupu. Ponadto, kwota Państwa zakupów może przekraczać limit, który aktualnie oferuje Państwu instytucja finansująca. Mogą istnieć inne powody odmowy przyjęcia opcji płatności, Szczegółowe informacje na temat zautomatyzowanego podejmowania decyzji, przetwarzania Państwa danych osobowych oraz Państwa praw związanych z danymi osobowymi znajdują się w Informacji o ochronie danych osobowych.

PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsze warunki są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem polskim.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

Naszym celem jest zapewnienie Państwu wysokiej jakości usług. Jeżeli są Państwo niezadowoleni z usług, prosimy o poinformowanie nas zgodnie z [procedurą rozpatrywania skarg](#). Proszę złożyć skargę w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej. W reklamacji należy jak najdokładniej opisać powód swojego niezadowolenia i załączyć dokumenty stanowiące podstawę Państwa skargi. Korzystając z naszych usług, wyrażają Państwo zgodę i zgadzają się, aby Paywerk przekazywał wszelkie informacje dotyczące reklamacji drogą elektroniczną, z wyjątkiem sytuacji, gdy prawo wymaga inaczej.

Jeżeli nie jesteśmy w stanie rozwiązać Państwa reklamacji, mogą Państwo skierować ją do właściwego w zależności od kraju organu rozpatrującego spory. Szczegóły dotyczące właściwego organu są podane na naszej stronie internetowej. Mogą Państwo również złożyć swoją skargę w dowolnym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy [Online Dispute Resolution | European Commission](#) udostępnionej przez Komisję Europejską.

O PAYWERK

Paywerk AS (adres Niine 11, Tallinn) jest estońskim dostawcą usług płatniczych zarejestrowanym w estońskim rejestrze firm pod numerem rejestracyjnym 16218310. Paywerk AS jest upoważniony do świadczenia usług płatniczych przez Estonian Finantsinspeksioon (Estoński Urząd Nadzoru Finansowego i Rozwiązywania Problemów Finansowych). Rejestrację Paywerk w urzędzie, jak również listę krajów, do których usługi Paywerk zostały paszportowane, można znaleźć na [stronie internetowej Finantsinspeksioon](#).